

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO PER IL COLLEGAMENTO AEROPORTUALE

Preghiamo i sigg. viaggiatori di voler prendere visione delle Condizioni Generali di Viaggio qui di seguito elencate prima di procedere con l'acquisto del biglietto.

GENERALITÀ

Riportiamo, qui di seguito, un estratto delle Condizioni Generali di Viaggio opportunamente approfondito per i Sigg. Viaggiatori che intendono utilizzare i collegamenti SAVDA a prenotazione da/per l'Aeroporto di Malpensa.

Si ricorda che la validità dell'offerta dei servizi di trasporto da parte del vettore è da ritenersi soggetta al limite della disponibilità di posti consentiti dalla carta di circolazione del veicolo utilizzato e dei biglietti vendibili tramite i portali on line.

SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS

- La salita e la discesa dai mezzi deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo le linee ed il Passeggero è tenuto a segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere dal veicolo.

ORARI, TARIFFE E COINCIDENZE

- Gli orari e le tariffe possono essere modificati con il benestare dell'Autorità di Vigilanza, con semplice avviso presso le biglietterie delle rispettive linee interessate.
- La Società declina ogni responsabilità per mancate coincidenze, dovute a ritardi o altro nelle corse e per involontarie inesattezze cui si fosse incorsi nella stampa degli orari.
- Si evidenzia che gli orari presenti sul sito internet www.savda.it sono costantemente aggiornati e allineati all'esercizio effettuato. In ogni caso, Savda non garantisce alcun orario di arrivo né è responsabile per qualsivoglia disagio o danno derivante al viaggiatore dal mancato arrivo e/o dal mancato trasporto che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore.
- Il tempo di percorrenza relativo alle diverse tratte è solo indicativo e, comunque, da ritenersi soggetto alle condizioni climatiche e ambientali (es. traffico, blocchi o lavori stradali, scioperi, etc.) in presenza delle quali sarà concretamente effettuato il trasporto.

INFRAZIONI E SANZIONI

- Il Passeggero sprovvisto del prescritto titolo di viaggio o con prenotazione irregolare, è tenuto al pagamento del normale biglietto a tariffa ordinaria.
- L'Azienda si riserva di esperire ogni azione legale a carico di viaggiatori in possesso di documenti di viaggio alterati o non autentici.

BIGLIETTI E VALIDITÀ

- I Sigg. Viaggiatori sono tenuti a premunirsi del titolo di viaggio acquistandolo online e/o presso le biglietterie autorizzate, e deve essere obbligatoriamente esibito al personale di guida all'atto della salita a bordo.
- I biglietti sono nominativi e non cedibili e devono essere conservati fino al termine della corsa per presentarli ad ogni richiesta del personale per la verifica.

• **Il biglietto può essere utilizzato unicamente per il servizio indicato sul biglietto stesso.**

• **L'acquisto del biglietto comporta l'accettazione delle condizioni e termini di trasporto previste** consultabili sul sito internet di Savda alla voce "Condizioni generali di viaggio" specifiche per questi collegamenti.

• Tutti i biglietti di viaggio assolvono la funzione di scontrino fiscale e quindi devono essere conservati, onde consentire eventuali controlli fiscali da parte degli organi accertatori. Tali controlli possono essere effettuati sia a bordo dell'autobus che nelle immediate vicinanze delle località di fermata.

• Savda non è responsabile dell'eventuale sottrazione, smarrimento e/o furto del biglietto nominativo, così come non è responsabile dell'utilizzo del biglietto da parte di soggetti non legittimati.

MODIFICA PRENOTAZIONI

• È possibile modificare data e/o ora del biglietto 48 ore prima della prevista partenza.

• Non è, invece, possibile invertire origine/destinazione del biglietto prenotato. Si ricorda che è previsto **un solo cambio per biglietto**.

• La corsa può essere modificata presso una rivendita autorizzata oppure, **in caso di acquisto online, è possibile effettuare il cambio accedendo direttamente alla propria area cliente su www.estore.arriva.it**.

ANNULLAMENTO E RIMBORSO

Il Viaggiatore può chiedere l'**annullamento del biglietto** fino a **48 ore prima della data e orario di partenza**, con decurtazione del 25% del prezzo del biglietto. In caso contrario Non sarà possibile annullare e richiedere il rimborso del biglietto.

Per ottenere il rimborso, se spettante, è indispensabile:

1. **procedere all'annullamento via mail a savda@arriva.it almeno 48 ore prima della prevista partenza;**
2. **Inviare il modulo di richiesta di rimborso a SAVDA S.p.A. – Strada Pont Suaz, 6 – 11100 AOSTA (AO).**

Il biglietto non è rimborsabile in caso di corse interrotte per cause di forza maggiore (ES: estemporaneo ed imprevedibile guasto al veicolo), per ritardi ed avarie agli impianti di climatizzazione del veicolo (riscaldamento ed aria condizionata).

Si ricorda ai Sigg. Passeggeri che **non è più rimborsabile un biglietto a cui è stato già stato fatto precedentemente un cambio corsa.**

LIBERA CIRCOLAZIONE

• Tenuto conto che i collegamenti aeroportuali non sono servizi di Trasporto Pubblico Locale ma servizi non contribuiti in regime di concorrenza e senza sovvenzioni, **su tali linee non è prevista la libera circolazione agli agenti e funzionari delle forze dell'ordine o di persone in possesso di documentazione che giustifichi disabilità.**

• Per la tipologia del servizio quindi, non sono previste agevolazioni tariffarie per forze dell'ordine, anziani o diversamente abili. Per ogni utente è prevista la tariffa piena.

TRASPORTO BAMBINI

• Per la tipologia del servizio non sono previste agevolazioni tariffarie per minori. **NON** è ammesso il trasporto di bambini in grembo.

TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI

- Ogni Viaggiatore, munito di documento di viaggio, può portare con sé un animale domestico **di piccola taglia** a condizione che non arrechi disturbo agli altri Viaggiatori e che sia dotato di museruola, guinzaglio e qualsivoglia congegno atto a renderlo inoffensivo come previsto dalle normative vigenti in materia.
- La somma da corrispondere è pari al 50% della tariffa intera applicabile per la tratta del Viaggiatore.
- Durante il trasporto è cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori; qualora ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni.
- I cani guida per non vedenti sono ammessi a viaggiare gratuitamente.

TRASPORTO BAGAGLI

- Nel prezzo del biglietto e per ogni Viaggiatore è compreso il trasporto gratuito di n°1 bagaglio a mano non eccedente i 10 kg e che possa essere posizionato nelle cappelliere all'interno dell'autobus.
- Specificatamente per Malpensa, si autorizza il trasporto gratuito di n° 1 valigia le cui dimensioni (lunghezza + larghezza + profondità) non superino i 160 cm e n° 1 bagaglio a mano max 115 cm (per il bagaglio a mano rimangono valide le limitazioni descritte nel capoverso precedente).
- Ogni bagaglio avente dimensioni superiori a quelle previste oppure ogni collo supplementare ai suindicati, potrà essere accettato solo in sede di partenza della corsa, (previa disponibilità nelle bagagliere).
- Qualsiasi oggetto non sistemabile nelle cappelliere all'interno dell'autobus deve essere obbligatoriamente posto nelle bagagliere esterne.
- **L'accettazione del bagaglio in eccedenza può essere regolata solo in sede di partenza della corsa (previa disponibilità di posto nella bagagliera).**
- La società declina ogni responsabilità per eventuali furti, manomissioni e dispersioni dei bagagli. Savda risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori se determinate da cause ad essa imputabili; in tal caso comprovato, il risarcimento del danno non potrà eccedere i limiti previsti dalla legge 202/54 e dalla legge 450/85.
- Sono esclusi dal trasporto i bagagli contenenti merci pericolose e nocive, nonché materiale infiammabile;
- il vettore si riserva di avvalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dalla natura del suo bagaglio.

Si avvisano i sigg. passeggeri di prestare la massima attenzione alle proprie valigie depositate nelle bagagliere (sia al capolinea di partenza che alle successive fermate intermedie).

COMPORAMENTO IN VETTURA

- I Viaggiatori presenti in vettura devono essere muniti di documento di viaggio regolare, occupare un solo posto a sedere e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che il mezzo non si sia fermato.
- È obbligatorio allacciare, nel caso in cui la poltrona occupata ne fosse provvista, la cintura di sicurezza.
- L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti a suddette prescrizioni.
- Ai Sigg. Viaggiatori è, inoltre, richiesto di tenere un comportamento consono, non fumare in vettura, non danneggiare, deteriorare o insudiciare i mezzi o le infrastrutture: in caso contrario il Viaggiatore dovrà risarcire i danni arrecati.

OGGETTI SMARRITI

• Tutte le informazioni su come ritrovare quanto smarrito a bordo dei veicoli possono essere richieste contattando il numero 339 5443364.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Le segnalazioni riguardanti disservizi, anomalie o irregolarità di servizio, nonché eventuali suggerimenti, possono essere inoltrati:

- Via mail all'indirizzo savda@arriva.it
- telefonicamente al n° 0165 36 70 11 dal lunedì al venerdì feriali con orario 8.30-12.30 / 14.00-16.00.

In entrambi i casi il cliente deve specificare le proprie generalità, esporre in modo chiaro l'accaduto e trasmettere eventuale documentazione a corredo del reclamo. E' garantita la riservatezza dei dati personali (D.Lgs. 196/03). La risposta al cliente avverrà entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della segnalazione.